

NOTE INFORMATIVE POUR « SITE WEB » TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

La *Société Générale de Banque au Sénégal* (SGBS), toujours soucieuse de satisfaire sa clientèle, a mis en place un dispositif ayant pour but de :

- Garantir une plus grande fluidité dans le circuit de traitement des réclamations ;
- Veiller à leur traitement efficace et efficient;
- Maîtriser et réduire les délais de réponse aux clients.

Ainsi, le client peut :

- S'adresser directement à son Conseiller de Clientèle ou au Responsable de l'Agence à laquelle il est rattaché;
- Se rendre dans l'agence la plus proche ;
- Contacter le Call Center SGBS au **+221 33 839 42 42**
- Nous écrire à qualite.sgbs@socgen.com
- Remplir le formulaire ci-joint [Cliquez ici](#)

Un retour lui sera fait dans les 48h ouvrées après réception de la réclamation.